

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GAIN ASSIST

Gevestigd te Nuenen

Artikel 1: Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gain Assist: Gain Assist gevestigd te Nuenen, zijnde opdrachtnemer en de gebruiker van deze algemene voorwaarden

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Gain Assist een opdracht tot levering van diensten of producten heeft verstrekt of heeft doen laten verstrekken.

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en Gain Assist overeengekomen werkzaamheden of levering van producten die door Gain Assist verricht of geleverd dienen te worden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen Gain Assist en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Gain Assist schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gain Assist en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Offertes van Gain Assist zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
- 3.2 De door Gain Assist gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst met Gain Assist komt eerst tot stand wanneer een aan Gain Assist gegeven opdracht schriftelijk door Gain Assist is aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Gain Assist de opdrachtbevestiging heeft verzonden. Het bewijs van totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.
- 4.2 De door Gain Assist aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van deze opdrachtbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van deze opdrachtbevestiging schriftelijk aan Gain Assist te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.

- 4.3 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door Gain Assist of door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, bindt Gain Assist alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door de daartoe bevoegde persoon/personen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5: Terbeschikkingstelling van informatie

- 5.1 De opdrachtgever verstrekt Gain Assist tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn om de opdracht optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid of onjuistheid van de verschafte informatie komt voor risico van de opdrachtgever.
- 5.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Gain Assist ter beschikking zijn gesteld, heeft Gain Assist het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Indien opdrachtgever aan Gain Assist informatiedragers, elektronische bestanden of software enz. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Gain Assist voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 6.2 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Gain Assist het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Gain Assist zal dit in overleg met de opdrachtgever doen.
- 6.3 Gain Assist spant zich ervoor in de opdracht naar beste vermogen uit te voeren. De door Gain Assist opgegeven levertijden en termijnen voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dient Gain Assist derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- 6.4 Gain Assist kan echter nimmer gehouden worden een opdracht uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer als fatsoenlijk wordt betaamd.
- 6.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Gain Assist de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.6 Indien door Gain Assist of door Gain Assist ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.7 Gain Assist behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de opdracht aan te brengen zonder als gevolg daarvan schadeplichtig te

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GAIN ASSIST

Gevestigd te Nuenen

zijn en/of zonder dat de wederpartij hierdoor het recht heeft de opdracht te annuleren of te ontbinden.

Artikel 7: Wijziging, verlenging en beëindiging van de opdracht

- 7.1 De overeenkomst tot het verlenen van diensten tussen Gain Assist en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
- 7.2 Partijen zijn gerechtigd de in lid 1 genoemde overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Van deze opzegtermijn kan in de opdrachtbevestiging worden afgeweken.
- 7.3 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
- 7.4 Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Gain Assist in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Gain Assist is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.5 In afwijking van lid 2 zal Gain Assist geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Gain Assist kunnen worden toegerekend.

Artikel 8: Prijzen en tarieven

- 8.1 Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien tussen Gain Assist en de opdrachtgever geen prijs voor de opdracht is afgesproken worden de door Gain Assist verrichte werkzaamheden berekend tegen een basis uurtarief. De hoogte van dit tarief wordt de opdrachtgever op diens verzoek medegedeeld.
- 8.3 Gain Assist behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.4 Gain Assist heeft het recht om – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offertes en overeenkomsten afgesproken prijzen en tarieven te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- 8.5 Gain Assist is in geval van prijsstijging buiten de inflatie gerechtigd de prijzen en tarieven te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot tussentijdse ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 8.6 Gain Assist zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 5 schriftelijk kenbaar maken. Gain Assist

zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

- 8.7 Indien de opdrachtgever de door Gain Assist kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of het tarief op grond van lid 5 niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Gain Assist genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.
- 8.8 Gain Assist heeft het recht te bedingen dat de opdrachtgever alvorens de opdracht wordt uitgevoerd aan Gain Assist een voorschot betaalt dan wel enige vorm van zekerheid stelt. De hoogte van dit voorschot alsmede de vorm van de zekerheid wordt in onderling overleg bepaald met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
- 8.9 Alle door Gain Assist gehanteerde prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is bepaald.

Artikel 9: Personeel

Gain Assist en de opdrachtgever verbinden zich over en weer om tijdens de duur van een door Gain Assist uit te voeren opdracht alsmede tijdens een periode van 12 maanden nadat Gain Assist de laatste factuur heeft verzonden geen werknemers die tijdens voornoemde periode in dienst van of ten behoeve van Gain Assist werkzaam waren in dienst te nemen of op enigerlei wijze van hun diensten gebruik te maken.

Artikel 10: Betalingen

- 10.1 Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en Gain Assist anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2 Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft Gain Assist het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 50,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Gain Assist.
- 10.3 Indien volledige betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, is opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Gain Assist het recht, indien een voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever, de nakoming van al de verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle rechten uit het gemene recht voortvloeiend.
- 10.4 Gain Assist heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.5 Alle kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering(en), daaronder begrepen die van de raadsman of adviseur van Gain Assist, worden gefixeerd op 15% van het

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GAIN ASSIST

Gevestigd te Nuenen

uitstaande bedrag, met een minimum van € 125,00 en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 10.6 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Gain Assist gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
- 10.7 Indien de opdrachtgever ter zake zijn betalingsverplichtingen in gebreke is, ingeval van aanvraag van faillissement of surseance van betaling, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatelestelling, is al hetgeen Gain Assist van de opdrachtgever te vorderen heeft direct opeisbaar onverminderd het recht van Gain Assist de meerdere schade te vorderen.

Artikel 11: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 11.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gain Assist zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege haar zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post in de offerte of factuur zijn vermeld.
- 11.2 Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Gain Assist. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Gain Assist.
- 11.3 Alle door Gain Assist verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door Gain Assist verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Gain Assist openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 11.4 Gain Assist behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12: Eigendomsoverdracht en zekerheid

- 12.1 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Gain Assist zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 13: Reclames

- 13.1 Reclames over de verrichte opdrachten dienen door de opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Gain Assist. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gain Assist in staat is adequaat te reageren.

- 13.2 Reclames over het factuurbedrag dienen binnen acht dagen na verzending van betreffende factuur aan Gain Assist kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3 Indien een klacht gegrond is, zal Gain Assist de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit onmogelijk of reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gain Assist slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 (Aansprakelijkheid).
- 13.5 Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens Gain Assist betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
- de gebreken niet binnen de hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Gain Assist ter kennis zijn gebracht.
 - de opdrachtgever Gain Assist geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten.
 - de toepassing van het gebruik van zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de opdrachtgever wordt voortgezet.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Gain Assist voor alle directe schade en kosten welke op enigerlei wijze verband houden met, dan wel veroorzaakt door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot 75% van het netto factuurbedrag (exclusief BTW) per opdracht.
- 14.2 Gain Assist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en kosten welke op enigerlei wijze verband houden met, dan wel veroorzaakt zijn door een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- 14.3 Gain Assist is nimmer aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van handelingen van uitvoerders, leveranciers of derden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht dan wel ontstaan als gevolg van door de opdrachtgever aan Gain Assist onjuist of onvolledig verstrekte informatie.
- 14.4 Gain Assist is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd daar deze datum te allen tijde een richtdatum is.
- 14.5 Gain Assist is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan bescheiden, materialen, programmatuur of zaken van de opdrachtgever of die de opdrachtgever ter beschikking heeft en welke Gain Assist in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. De opdrachtgever is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
- 14.6 Gain Assist is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden, materialen of (andere) zaken tijdens vervoer of verzending per post of anderszins daarmede voor een te late ontvangst.
- 14.7 Ingeval van reclame is Gain Assist, indien de gegrondheid van de reclame, door Gain Assist wordt vastgesteld en tevens aansprakelijkheid bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze:
- (kosteloos) herstel van gebreken;

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GAIN ASSIST

Gevestigd te Nuenen

- b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
- c. een in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.
- 14.8 De opdrachtgever is gehouden Gain Assist te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Gain Assist mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
- 14.9 Gain Assist aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.
- 14.10 Voor elke door Gain Assist aanvaarde opdracht tot dienstverlening geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Gain Assist kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Gain Assist is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- 14.11 Indien Gain Assist aansprakelijk is voor directe schade bij een opdracht van levering van diensten, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 75% van het factuurbedrag. Indien een opdracht een langere looptijd heeft dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 14.12 In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte schade en gevolgschade.
- 14.13 Behoudens eventuele verplichtingen van Gain Assist uit hoofde van het bovenstaande is Gain Assist nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en anderen.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Indien Gain Assist haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak, daaronder begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van Gain Assist of binnen de onderneming van een derde van wiens diensten Gain Assist bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Gain Assist weer in staat is de opdracht op de overeengekomen wijze uit te voeren.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gain Assist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gain Assist niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 15.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4 Gain Assist zal in een dergelijk geval de tot dat moment geleverde diensten/producten aan de opdrachtgever factureren.

Artikel 16: Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Gain Assist heeft echter het recht aan derden bekend te maken dat zij van de opdrachtgever een opdracht heeft ontvangen.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gain Assist gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gain Assist zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gain Assist niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17: Retentierecht

- 17.1 Alle door Gain Assist geleverde zaken blijven eigendom van Gain Assist tot de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de aangegane overeenkomst is nagekomen.
- 17.2 Gain Assist is gerechtigd om de afgifte van bescheiden, materialen en andere zaken van de opdrachtgever of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot het moment dat alle betalingen aan haar zijn geschied.

Artikel 18: Toepasselijk recht

- 18.1 Op de door Gain Assist gedane offertes en op alle door Gain Assist aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Gain Assist is gevestigd.

Artikel 19: Slotbepalingen

- 19.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 19.2 Gain Assist is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip, maar hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.
